

Политика обработки персональных данных

Оператор персональных данных — владелец сервиса PSYHVPN. Запросы по персональным данным принимаются через @psyhvpn_support. В запросе укажите email аккаунта и суть обращения.

1. Назначение и принципы

Политика объясняет, какие данные обрабатываются при использовании сайта, кабинета и связанных функций. Оператор обрабатывает данные законно, для заранее определённых целей, в необходимом объёме и не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон.

2. Категории данных

- email и технически защищённый пароль аккаунта;
- Telegram ID, имя пользователя и статус привязки — только если пользователь сам связывает Telegram с аккаунтом;
- сведения о тарифе, подписке, платеже и идентификаторы операции; полные реквизиты банковской карты оператор не получает;
- технические данные запросов: IP-адрес, дата и время, user-agent, сведения о сессии и события безопасности;
- обращения в поддержку и предоставленные пользователем сведения.

3. Цели и правовые основания

- создание аккаунта, авторизация и исполнение пользовательского соглашения;
- приём оплаты, активация подписки, ведение учёта и исполнение требований закона;
- поддержка, предотвращение злоупотреблений и обеспечение безопасности;
- привязка Telegram по инициативе пользователя.

Основаниями являются заключение и исполнение договора, исполнение обязанностей оператора по закону и, когда это требуется, согласие пользователя. Данные не используются для рекламных рассылок без отдельного предварительного согласия.

4. Действия с данными

Оператор может собирать, записывать, систематизировать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, передавать уполномоченным обработчикам, блокировать и удалять данные с применением автоматизированной обработки и без неё.

5. Получатели и обработчики

Необходимые сведения могут передаваться платёжному провайдеру для проведения и подтверждения платежа, поставщику серверной инфраструктуры для размещения системы, Telegram — при добровольной привязке, а также государственными органами в случаях, предусмотренных законом. Оператор не продаёт персональные данные.

6. Сроки хранения

Данные аккаунта хранятся, пока аккаунт используется, и удаляются после достижения целей обработки или законного запроса пользователя, если обязательный срок хранения не установлен законом. Платёжные и бухгалтерские сведения сохраняются в установленные законом сроки. Технические журналы хранятся ограниченный период, необходимый для безопасности и расследования инцидентов.

7. Файлы браузера

Сайт использует localStorage и технические данные сессии для входа, сохранения выбранной темы и работы кабинета. Эти механизмы не применяются для сторонней рекламной аналитики.

8. Защита и место хранения

Оператор применяет разграничение доступа, защищённое соединение, контроль сессий, резервное копирование и иные соразмерные меры. При сборе персональных данных граждан РФ через интернет их первичная запись и хранение выполняются с использованием баз данных на территории РФ в предусмотренных законом случаях.

9. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или удаление данных, отозвать согласие, когда обработка основана на согласии, и обжаловать действия оператора. Отзыв не прекращает обработку, для которой существует иное законное основание.

10. Обращения и изменения

Для идентификации заявителя оператор может запросить подтверждение владения аккаунтом. Актуальная редакция политики всегда доступна на этой странице; дата обновления указана вверху.