

Пользовательское соглашение

Соглашение определяет условия использования сайта, личного кабинета и предоставляемого через них сетевого доступа PSYHVPN. Исполнитель — владелец сервиса PSYHVPN. Связь: @psyhvpn_support.

1. Общие положения

Создавая аккаунт, оплачивая тариф или используя сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с соглашением и принимает его условия. Если пользователь не согласен, он должен прекратить использование сервиса.

2. Предмет соглашения

Исполнитель предоставляет пользователю ограниченный по сроку доступ к технической инфраструктуре сетевого соединения, личному кабинету, персональной ссылке подписки и средствам подключения. Конкретные срок и стоимость отображаются до оплаты и фиксируются в платёжном документе.

3. Аккаунт и безопасность

- Пользователь указывает действующий email и самостоятельно обеспечивает сохранность пароля и персональной ссылки.
- Передача аккаунта, ссылки подписки или доступа третьим лицам без согласия исполнителя не допускается.
- О подозрении на компрометацию следует сразу сообщить поддержке.

4. Оплата и начало оказания услуги

Оплата проводится через подключённого платёжного партнёра. Услуга считается начатой после подтверждения платежа и активации подписки в кабинете. Электронный чек и сведения платежа подтверждают выбранный тариф.

5. Отказ и возврат

Пользователь вправе отказаться от услуги в порядке, установленном законодательством РФ. Возврат рассчитывается с учётом фактически оказанной части услуги и понесённых исполнителем расходов. Для обращения нужно написать в поддержку, указав email аккаунта, дату и идентификатор платежа. Законные права потребителя этим разделом не ограничиваются.

6. Правила использования

Запрещено использовать сервис для нарушения законодательства, атак на информационные системы, распространения вредоносного ПО, спама, противоправного контента, обхода технических ограничений самого сервиса или действий, нарушающих права третьих лиц. При выявлении злоупотреблений доступ может быть приостановлен на время проверки.

7. Работа и доступность

Исполнитель поддерживает работоспособность сервиса, но отдельные узлы, маршруты и сторонние приложения могут временно быть недоступны из-за обслуживания, аварий, действий операторов связи или иных обстоятельств вне разумного контроля исполнителя. Состав инфраструктуры может меняться без ухудшения оплаченного объема услуги.

8. Ответственность

Стороны отвечают в пределах, установленных законодательством РФ. Исполнитель не отвечает за устройства пользователя, сторонние приложения, качество локальной сети или действия третьих лиц, но это не исключает ответственность, которую нельзя ограничить соглашением.

9. Персональные данные

Обработка данных описана в Политике обработки персональных данных. Для исполнения договора обрабатываются только данные, необходимые для аккаунта, оплаты, поддержки и безопасности.

10. Изменение условий и споры

Новая редакция публикуется на этой странице с датой обновления. Изменения не уменьшают уже оплаченный срок доступа. До обращения в суд пользователь может направить претензию в поддержку; ответ предоставляется в срок, установленный законом.